

スタジオプログラム WEB 参加予約システム

無断キャンセルのペナルティ 設置について

新型コロナウイルス感染拡大防止の一環として、
3密を避けるためスタジオプログラムの定員数を制限して運営しておりますが、
最近は無断キャンセルされる方が増え、参加できない状況が増えております。
そのため、2020年10月より、当日無断キャンセルされた方にはペナルティを
設けることといたしましたので下記のとおりご案内いたします。

ペナルティ内容

月内において累計3回当日無断キャンセルを行った場合、
翌月1ヶ月間はWEB予約システムのご利用を停止いたします。

(システム利用再開は翌々月の1日からとなります)

《運用開始日》 2020年10月1日～

- 無断キャンセルの累計が3回に満たない場合でも常習性がある場合は、当クラブの判断によりペナルティ対象とさせていただきます。
- ペナルティの有無に関わらず、当日キャンセルされる場合はプログラム開始前までにクラブへご一報をお願いします。
- ペナルティ期間の1ヶ月間は、当日参加枠のみの参加手段となります。
- 無断キャンセルのカウントは、毎月1日～月末までの1ヶ月間で当クラブ管理のWEB予約管理サイト上で行います。

より多くの皆様がプログラムに参加できるよう、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。