

施設利用・手続きについてご案内

1. キャンペーンでのご入会について

■キャンペーンでのご入会は、6ヶ月の在籍を規約とし、その在籍期間内にご退会される場合は

ご契約種別の残月数の月会費を頂戴いたします。

■ この6ヶ月間の休会は在籍には含まれません。
(高校生 family でご入会の場合も対象となります。)

2. BEST Fitness24 プランについて

・BEST Fitness24 の会員様はトレーニングジムのみをご利用頂けます。

・お着替えはフィッティングルームで、お荷物はフロント横の鍵付きロッカーをご使用ください。

・ロッカールーム、浴室、プール、スタジオはご利用頂けません。

3. BEST STYLE プランについて

・スタッフ在駐時間外(平日は23時～翌日9時まで、土・日・祝日は21時～翌日9時まで)は、

トレーニングジムのみをご利用頂けます。

・上記時間帯は、ロッカールーム、浴室、プール、レンタルタオルはご利用頂けません。

4. PRIMARY・HERBS FREE・HERBS 4 DAYS・AQUA・STUDENT プランについて

・スタッフ在駐時間のみ施設のご利用頂けます。(平日 9:00～23:00・土日祝日 9:00～21:00)

・上記時間帯以外はご利用頂けません。

・未成年に関して平日は 22:00 までの利用となります。

5. GYM 利用について

・24時間利用可能です。(BEST Fitness24、BEST STYLE プランのみ)

・PRIMARY・STUDENT プランは平日 9:00～23:00・土日祝日 9:00～21:00 までの利用となります。

・HERBS FREE・HERBS 4 DAYS・AQUA プランは利用できません。

・器具やマシンの使用後はアルコール除菌のご協力お願いいたします。

・複数人での大きな声での会話はお控えください。

・一度に複数の器具やマシンの占領はお控えください。

・お客様の映る動画の撮影やお写真はお控えください。

・お電話の際は GYM エリアの階段付近か 1 階のエントランスでお願いします。

- ・室内シューズ未着用でのマシン利用はできません。
- ・混雑時は譲り合っでのマシンのご利用をお願いします。
- ・トレーニング休息中の長時間による携帯電話のご利用はお控えください。
- ・使用されたプレート、ダンベル、アタッチメントは元の位置までお戻し下さい。
- ・危険なマシン、フリーウェイトのご利用はスタッフからお声がけさせていただく場合がございます。

6. プール利用について

- ・平日 9:00～22:45 ・土日祝日 9:00～20:45 までの利用となります。
- ・スイムキャップの着用は必須です。
- ・泳がれる場合、スイムゴーグルの着用は必須です。
- ・医師から水泳を禁止されている人、伝染病疾患、酒気を帯びた人のご利用はできません。
- ・年齢を問わず、排泄が自立していない人のご利用はできません。
- ・水質保持のため、プールに入る前にはシャワーを浴びてからご利用ください。

アクセサリ類などの貴金属類は全て外してご利用いただきます。(※結婚指輪のみ可)

- ・各コースでは遊泳方法が決められています。ご確認の上、案内に従ってご遊泳ください。
- ・フィン、一部パドルなどのスイムグッズのご使用はご遠慮ください。

(ビート版、ロジックは貸し出しております)

- ・危険防止の為、次のような行為はおやめ下さい

(1)飛び込み (2)潜水 (3)プールサイドの走行 (4)往復コースの追い越し

・水筒やペットボトルなどの蓋付きで、割れない容器のみ持ち込み可とさせていただきます。

- ・更衣室へ戻る際には、身体や水着を良く拭いてからお戻りください。
- ・ルールやマナーについてスタッフからお声をかけさせて頂く場合がございます。

7. 館内シューズについて

- ・館内は土足厳禁となります。ジム利用の場合は必ず室内履きシューズをご持参ください。

8. 岩盤浴及びホットヨガレッスンについて

・岩盤浴及びホットヨガレッスン参加の際、ヨガマットの上に敷くバスタオルもしくはヨガラグタオルのご持参が必要です。

※ヨガマットはスタジオにあります。

9. 【種別変更について】

■お手続き及び変更開始時期

- ・会費が上がるまたは同額の場合

- ・口座引き落とし開始日より、お手続き及び変更随時可能
 - ・会費が下がる場合
 - ・キャンペーンによる在籍期間終了後より変更可能
- お手続きは前月10日までをお願いします。

■変更手数料

- ・会費が上がるまたはSTUDENT、高校生Familyの適用期間が終了した場合
 - ・無料
- ・会費が同額または下がる場合
 - ・¥3,300（税込）を頂戴いたします。

10. 【休会について】

- ・休会開始月の前月10日までにお申し出いただく必要がございます。
- ・休会期間は、1か月単位で最長6ヶ月までご指定いただけます。※6か月以上継続休会はできかねます。
- ・休会費は、1か月につき1,100円（税込）頂戴いたします。
- ・休会期間終了後は自動的に通常会費のご請求となります。
- ・休会キャンセルの場合、当月の10日までにフロントにてお伝えください。

11. 【退会について】

- ・退会月の10日までにお申し出いただく必要がございます。
- ・施設利用は退会月末までご利用いただけます。
- ・会費等のご利用料金が未納の場合は全て納入して頂きます。
- ・会費のお支払を理由なく2ヶ月連続で怠った場合、規約退会とさせていただきます一切の施設利用を禁止いたします。

12. 各種手続きについて

- ・フロントにてご本人様が行って頂きます。電話、メールなどでは承っておりません。
- ・10日が火曜日の場合、前日の9日までに各手続きをお申し出いただく必要がございます。
- ・受付時間（平日9:00～22:00 / 土日祝日9:00～20:00）

13. 休館日について

- ・毎週火曜日を定期休館日といたします。

（HERBS FREE／HERBS4DAYS／AQUA 以外の会員様は、各会員種別の利用時間に応じて、ジムエリア及び24時間ロッカーは引き続きご利用頂けます。）

14. ※オプション契約者のみ 水素水ICタグについて

- ・ IC タグ紛失時は 2,200 円(税込)の再発行料が発生致します。
- ・ 解約をした翌月の 10 日までに未返却の場合、紛失とみなし再発行料のご請求がかかります。

15. 会費の振替日について(口座振替の場合)

- ・ 預金口座からの振替日は、毎月 27 日の引落になります。前日の 26 日までにご入金をお願い致します。

(27 日が土日祝日の場合は、翌営業日の平日に引落となります)

16. 会費の振替日について(クレジットカード決済の場合)

- ・ 毎月 20 日に決済となります。

※お客様の理由によりカード決済処理ができなかった場合は、その後、当月 21 日、25 日、翌月 1 日、5 日、10 日にリトライ処理を行います。